


Reklamační protokol



Podmínky a zásady reklamace:

- Řízení o vadách (reklamace) se řídí podle reklamačních podmínek prodávajícího – na www.servatech.cz/content/4-reklamace
- Zboží nezasílejte na dobírku, takovéto balíky nebudou přijaty ale vráceny zpět odesílateli.
- Za případnou ztrátu či poškození na cestě k nám neručíme.
- Reklamace bude vyřízena nejpozději **do 30ti dnů od obdržení reklamovaného produktu.**
- Reklamující souhlasí, že Servatech s.r.o. nenesí žádnou odpovědnost za případnou ztrátu dat, která jsou vložena v jakékoli paměti zařízení, které je předmětem reklamace. Před reklamací velmi doporučujeme tato data zálohovat.
- Protože fólie a tvrzená skla na LCD panely nelze po odlepení znovu nalepovat, firma Servatech s.r.o. neručí za tvrzená skla či folie nalepená na zařízení.
- Zařízení, které bude předmětem reklamace, musí být **vyčištěno, hygienicky nezávadné, zcela odblokováno od zabezpečovacích hesel, gest, uživatelských účtů, které brání vstupu do zařízení apod.**

ZÁSILKA S REKLAMOVANÝM ZBOŽÍM BY MĚLA OBSAHOVAT:

- Reklamované zboží - **odblokováno a bez hesla**
- Pouzdro, ve kterém byl výrobek používán
- Originální datový kabel a nabíjecí adaptér
- Záruční list / daňový doklad
- Vyplněný Reklamační protokol

Zásilku odešlete na adresu:  Servatech s.r.o., Záběhlická 134/95, Praha 10 – Záběhlice, 106 00

V případě dotazů o stavu reklamace nás kontaktujte na:  servis@servatech.cz  277 279 330

VYPLŇTE

(v případě ručního vyplnění, pište **ČITELNĚ HŮLKOVÝM PÍSMEM**)

Odesílatel (kupující)

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonní kontakt:

E-mail:

Číslo bankovního účtu:

Informace o reklamovaném zboží:

Zboží (typ a dodané příslušenství):

Číslo daňového dokladu:

Datum nákupu (datum vystavení faktury):

Datum obdržení:

Podrobný popis závady:

Vizuální stav výrobku (vyplňuje pouze prodejce):

S touto žádostí přikládám **originál dokladu o koupi nebo jeho kopii.**

V

dne

Podpis kupujícího